



Корпоративная ИИ-платформа для роста бизнеса любого размера



Дмитрий Лейтнер

Руководитель направления ГигаЧат Бизнес

Тренды в GenAI

Главные тезисы по внедрению ИИ

ИИ не про технологии, а про людей

И раскрытие их потенциала

Цель внедрения ИИ не в сокращение людей

А в высвобождении их времени на профессиональные задачи

Использование ИИ снижает риск выгорания

Сотрудников и повышает устойчивость компании

Внедрение ИИ в процессы компании – не хайп и мода

Это вопрос конкурентоспособности бизнеса.

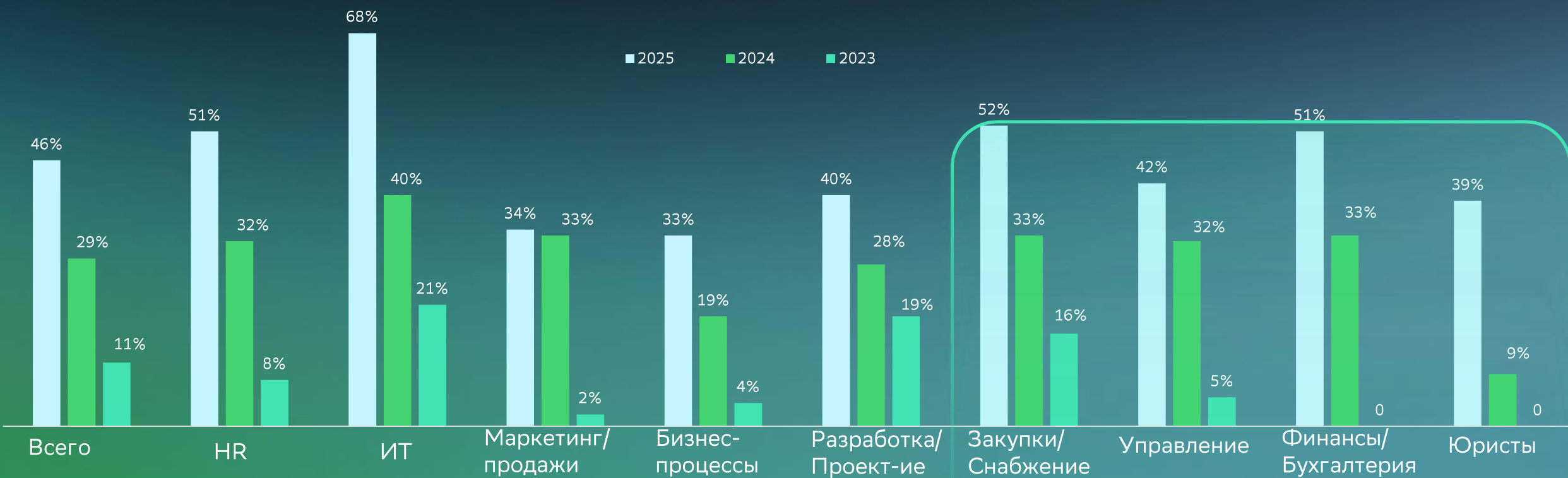
Как используют ГенИИ

78%

Компаний используют ИИ хотя бы в одной функции

75%


сотрудников приносят свои инструменты (BYOAI)




GenAI открывает новые горизонты для понимания и решения задач

 Решать задачи быстрее

 Понимать задачи глубже

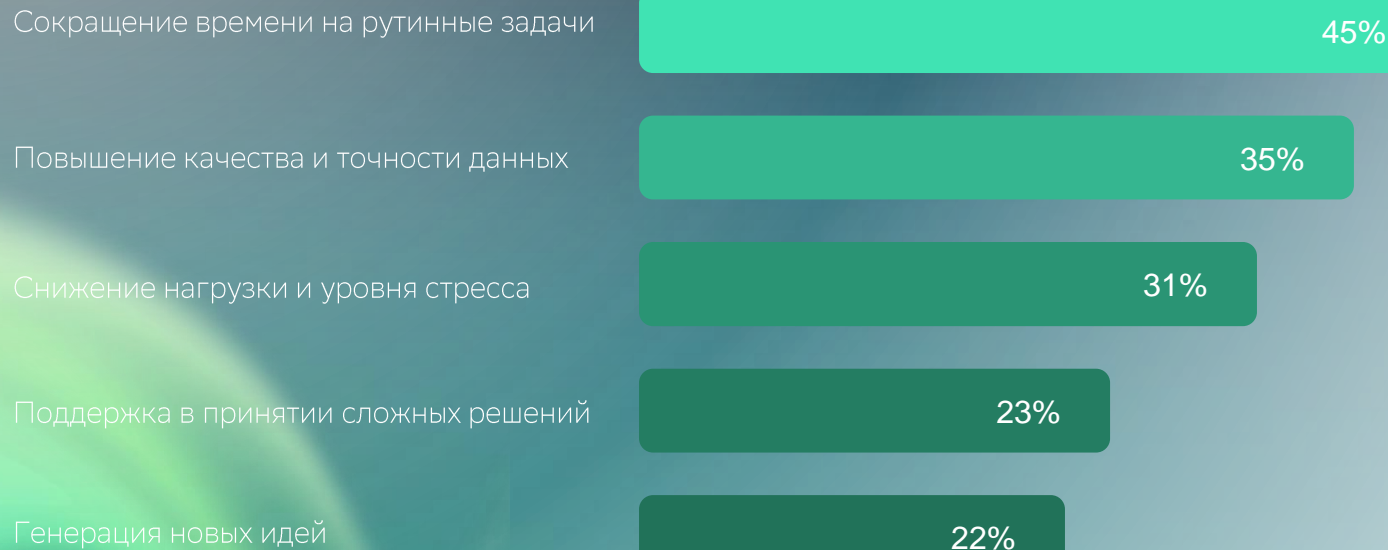
 Генерировать десятки гипотез мгновенно

 Выявлять скрытые паттерны

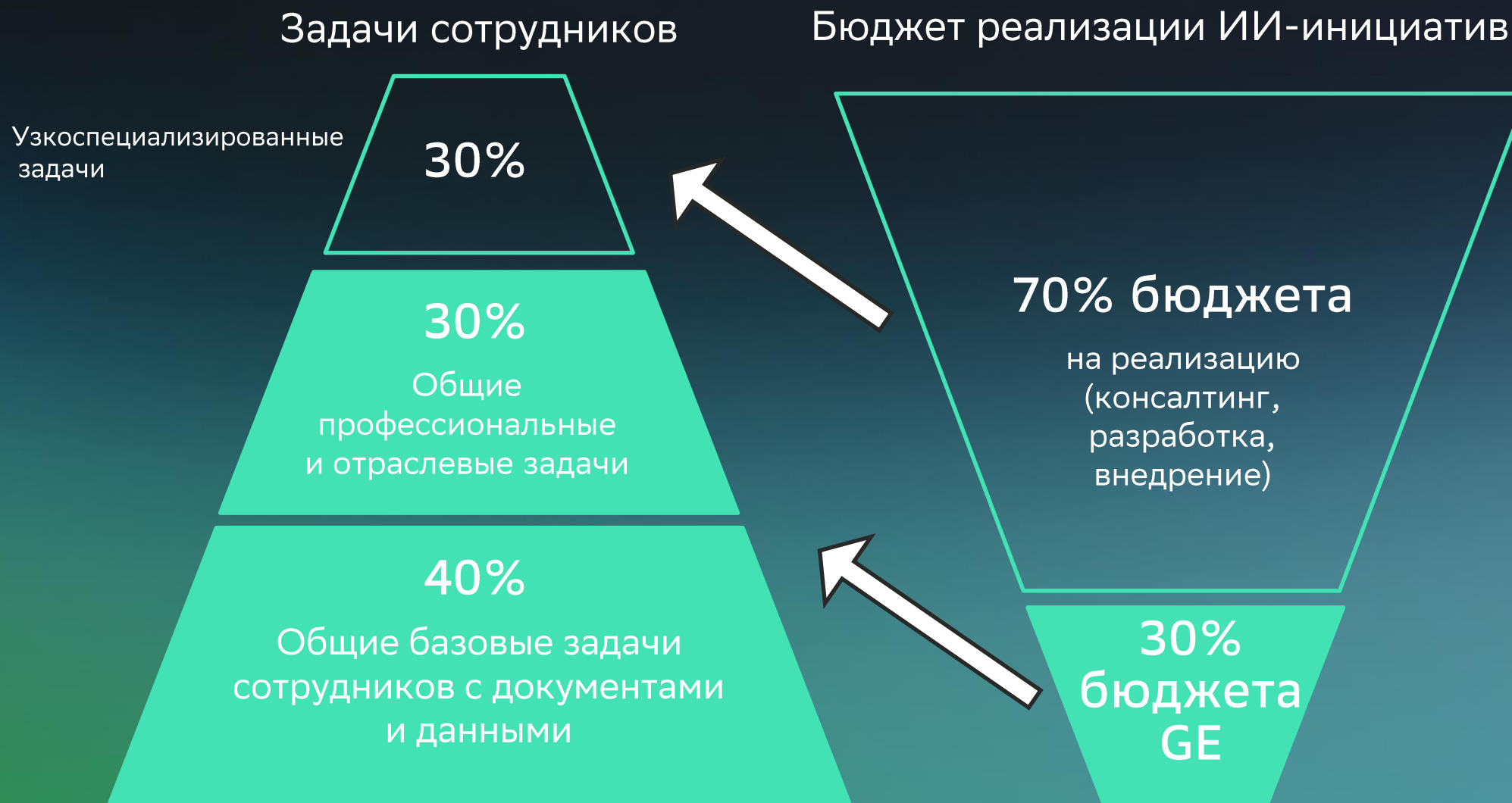
46%

российских компаний уже внедрили ИИ в производственные процессы

Основные эффекты от внедрения ИИ, % сотрудников



Распределение задач и стоимости/времени внедрения ИИ*



* Согласно внутреннему анализу и статистике запросов клиентов

ИИ не заменит людей, но поможет им помочь вам

1. Классическая работа сотрудника бэк-офиса

Профессиональная постановка задачи (5-15 минут)

Рутинная работа с документами и файлами, сбора данных (от 30 минут до 4 часов)

Экспертная вычитка результата (5-15 минут)

2. Работа того же сотрудника, но с GigaChat Enterprise

Профессиональная постановка задачи (5-15 минут)

Работа GigaCowork (1-5 минут)

Экспертная вычитка результата (5-15 минут)

Экономия времени от 50% до 90%

Производительность > X2

GigaCowork – единая ИИ-платформа для сотрудников, команд и процессов

Единая среда для сотрудников

Один интерфейс для чата, загрузки документов, обмена знаниями и совместной работы

Быстрый запуск новых сценариев

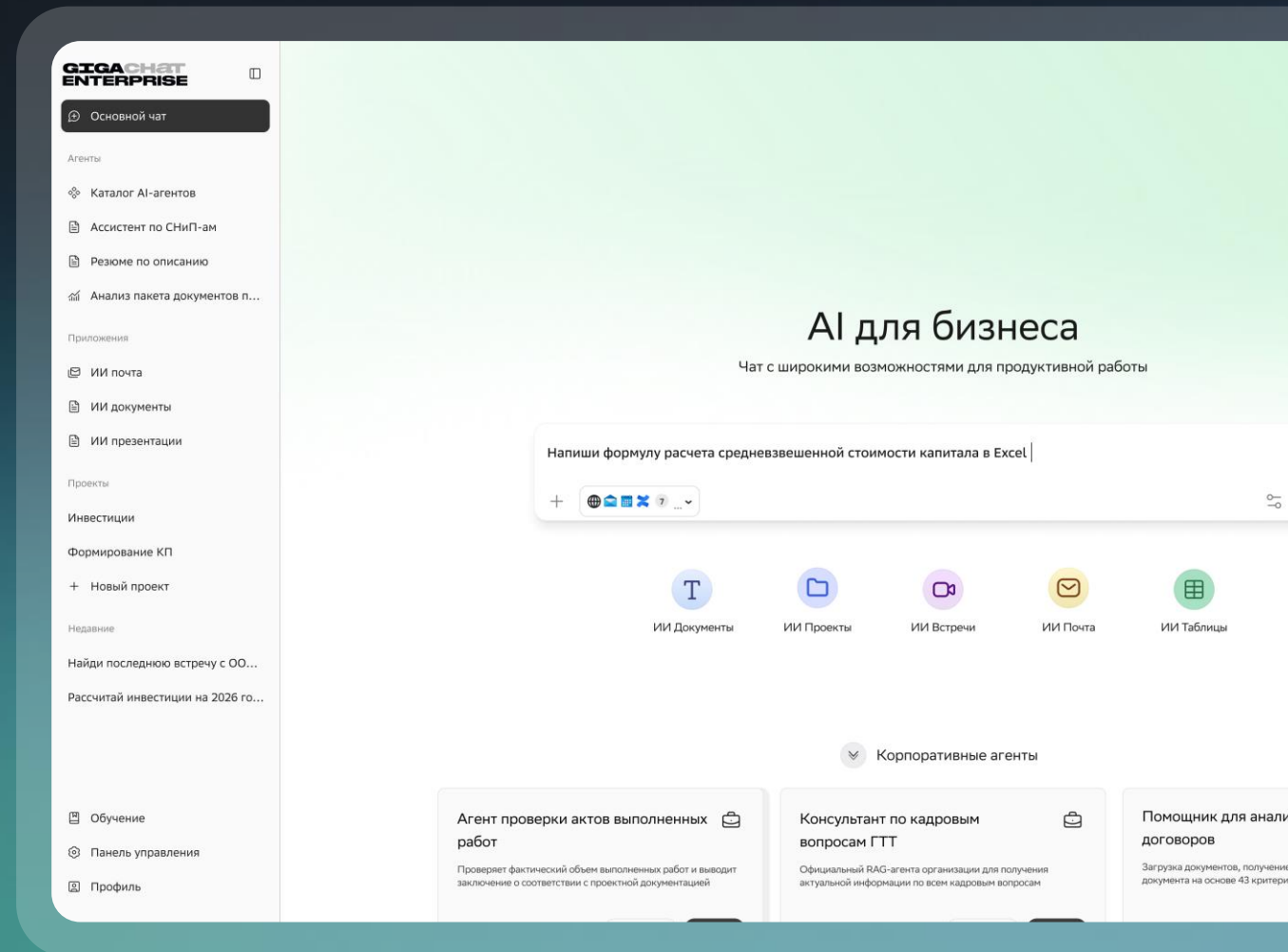
С помощью коннекторов можно быстрее перейти от идеи к первому результату

Основа для масштабирования

Платформа позволяет перейти от отдельных задач к воспроизводимым процессам

Корпоративная экспертиза доступна каждому сотруднику

Внутренние регламенты, правила и накопленные знания используются в ежедневных задачах: от поиска ответов до подготовки документов



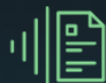
Повышение продуктивности сотрудников

Сценарии ускорения задач и снижения ошибок



Работа с файлами

- Анализ и извлечение информации
- Подготовка краткой аналитики по запросу
- Классификация документов



Создание типовых документов

- Создание шаблонных текстов (КП, договора, письма)
- Обучение на корпоративных шаблонах



Поиск информации в интернете и проведение исследований с дообогащением корпоративных данных



Умный поиск и ответы по файлам компании

- Поиск по базе знаний, по нормативным документам компании и отраслевым стандартам



Выбор профессиональной роли

- Работа в профессиональной роли (юрист, маркетолог, экономист)
- Подсказки в профессиональной области



Мультиязычный перевод

- 80+ языков
- Помощь в переписке при ведении ВЭД

Возможные роли GigaCowork

Для бизнес-функций

Продавец-консультант

- Подберет товар по описанию или фото
- Поможет найти его в магазине
- Составит смету и сделает заказ

Финансовый аналитик

- Проанализирует данные и сделает вывод
- Найдет взаимосвязи и расскажет о причинах
- Подготовит отчет

Помощник рекрутера

- Создаст описание вакансиям
- Проанализирует поступающие резюме
- Предоставит отчет о соответствии

HR-менеджер

- Подготовит обучающие материалы
- Составит план обучения
- Подберет тестовые задания

Маркетолог

- Создаст рекламные кампании
- Проанализирует эффективность
- Разработает стратегии
- Сгенерирует идеи

Юрист

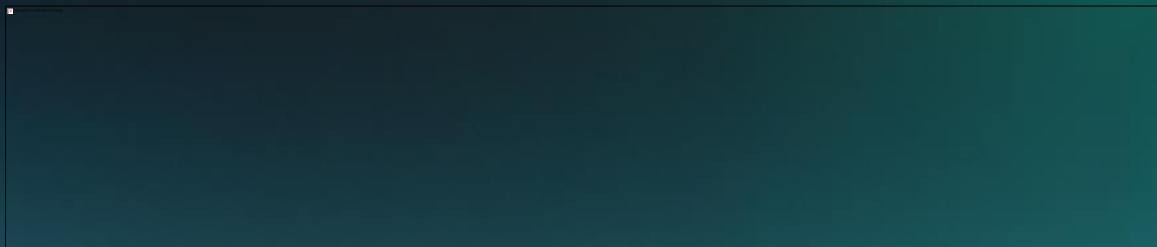
- Составит список замечаний к договору
- Поможет разобраться с документами

Служба поддержки

- Поможет составить обращение в нужную службу
- Ответит на вопросы
- Решит проблемы разного профиля

Поисковой помощник

- Расскажет, куда обратиться
- Объяснит по шагам процедуры
- Ответит на вопросы новичков



Функционал офисной продуктивности



Система администрирования

Интеграция с корпоративными системами управления идентификацией доступа
поддержка SSO (Keycloak, LDAP/AD)

Управление хранением документов,
механизм мониторинга и логирования
событий

Ролевая модель
Пользователь, менеджер данных,
администратор

Безопасный транспортный слой и
шифрование данных
для поставки Гибрид

Настройка бренда компании
для отображения на главном экране

Управление пользователями

Поиск

Текущие пользователи

Приглашенные пользователи

Текущие пользователи

Все статусы

Все роли

Email	Роль	Статус
m.kremer@gigab2b.ru	Менеджер да... ▾	Активный
o.duel@gigab2b.ru	Администратор ▾	Активный
kalnovruzov@sberbank.ru	Пользователь ▾	Активный

Корпоративные коннекторы

Интеграции с популярными офисными системами

Подключение MCP

Индивидуальные code-коннекторы

Плагин для браузера Интеграция в офисные системы Code-коннекторы по API

Покажи входящие письма, где нужен мой ответ

+ [Icons] 7 ...


- Web-поиск
- Корпоративный поиск
- Вложения (файлы)
- Текст
- Ссылки
- Сохраненные запросы
- Почта (SMTP/IMAP)
- Confluence
- Jira
- Bitrix24
- S3
- MCP
- PDF
- DOCX
- XLSX
- PPTX
- Изображения

GigaCowork уже имеет 18 готовых коннекторов для решения любой рабочей задачи

GIGA COWORK

The screenshot displays the 'Коннекторы' (Connectors) management page in the GigaCowork system. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Управление пользователями', 'Пользователи', 'Управление расширениями', and 'Коннекторы'. The main area features a search bar and filters for 'Доступные', 'Добавленные', and 'Авторизованные'. A grid of 18 connector cards is shown, each with an icon, name, and a list of supported actions. The connectors are: 1С (Authorized), Gmail, Google Calendar, Google Drive, Mail.ru, Microsoft Outlook, Zoom, amoCRM, Битрикс24, Кайтен, МойСклад, Моё Дело, Моё дело, ПланФакт, Почта, Юзедск, and Яндекс Диск. Each card lists specific tasks it can perform, such as filtering journal entries, sending emails, creating events, and managing CRM data.

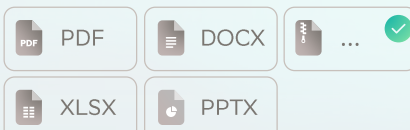
Иконка	Название	Статус	Описание
1С	1С	Авторизован	получение варианта для фильтрации журнала, выibre записи журнала по фильтрам (JSON), выполнение произвольного...
Gmail	Gmail	Добавлен	Отправить письмо, Создать черновик письма, Проверка только по одному входящему из почты
Google Calendar	Google Calendar	Добавлен	Создать подробное событие, Обновить событие, Повторяющиеся события, Повторяющиеся события (весь день...
Google Drive	Google Drive	Добавлен	Добавить файл, Изменить метаданные файла по ID, Добавить комментарий к файлу, Обновить комментарий, Создать папку...
Mail.ru	Mail.ru	Добавлен	Отправка письма по SMTP
Microsoft Outlook	Microsoft Outlook	Добавлен	Создать событие, Обновить событие, Найти событие по ID, Отправить письмо по ID черновика, Создать черновик письма...
Zoom	Zoom	Добавлен	Создать конференцию, Добавить участника конференции, Добавить участника вебинара, Создать вебинар
amoCRM	amoCRM	Добавлен	Всплывающая карточка звонка, Новый контакт, Новая задача, Новый покупатель, Заявка в Незабранном, Обновить...
Битрикс24	Битрикс24	Добавлен	Новый лид, Сделка удалена, Комментарий в таймлайн, Найти сотрудника по ID, Зарегистрировать звонок, Прикрепить запи...
Кайтен	Кайтен	Добавлен	Создать карточку, Обновить карточку, Найти карточку по названию, Получить карточку по ID, Добавить комментарий к...
МойСклад	МойСклад	Добавлен	Новый заказ, Комментарий к контрагенту, Найти пользователя, Отправить событие по внешнему id звонка, Получить...
Моё Дело	Моё Дело	Добавлен	Новый контрагент, Найти контрагента, Новый контрагент по ИНН, Новый счет, Найти товар, Создать заказ поставщику,...
ПланФакт	ПланФакт	Добавлен	Новый контрагент, Создание нового товара, Создание новой операции поступления, Создание новой операции списания,...
Почта	Почта	Добавлен	Отправка письма по SMTP
Юзедск	Юзедск	Добавлен	Создать тикет, Обновить тикет по ID, Найти тикет по ID, Добавить комментарий, Найти тег, Найти клиента, Отправка...
Яндекс Диск	Яндекс Диск	Добавлен	Копирование файла или папки, Перемещение файла или папки, Очистка корзины, Загрузить файл в Диск по URL, Получить...
Яндекс Почта	Яндекс Почта	Добавлен	Отправка письма по SMTP, Проверка только по одному входящему из почты

 01

Роль агента на естественном языке – как регламент сотрудника

 02

Сотрудник ставит задачу, агент планирует ее исполнение

 03

Выполненная задача с готовыми отчетами и аналитикой

[скачать](#)

Агенты работают прямо внутри ваших корпоративных систем

AI для бизнеса

Широкие возможности для продуктивной работы

Чем я могу помочь?

+ 📄 @



📁 Выбрать папку

Подключить коннектор ▾

Недавние

! Закупка по лоту 🛒 Агент по закупкам
Сегодня 15:14 в Закупки

🗉 Поиск контрагентов Крылья в 1С
Сегодня 13:38



01

Бизнес-контекст

1С



Битрикс24

24°

Mail.ru



Мое дело



АмоCRM



Юзdesk



Мой Склад



Kaiten



...

02 Пространства

03 Инсайты

04 Контроль и решения

Агенты презентуют информацию в удобной и понятной инфографике

← Назад Новый чат

структуру и содержание.

- Чтение IoT данные.csv

Файл большой, обработаю его через Python.

- Python · ошибка · 13 стр.

Возможно, проблема с разделителем. Проверю кодировку и разделитель.

- Python · выполнено · 7 стр.

Теперь вижу структуру. Разделитель - точка с запятой (;). Читаю файл с правильными параметрами.

- Python · выполнено · 11 стр.

Отлично! Теперь проанализирую данные: выявлю отклонения, критические события и закупочные триггеры.

- Python · выполнено · 19 стр.

Вижу много критических событий. Теперь сгруппирую данные для анализа и выявлю закупочные триггеры.

- Python · выполнено · 28 стр.
- Python · выполнено · 38 стр.

Теперь активирую навык "Инфографика" для визуализации данных.

- Подключен навык: Инфографика

Теперь рассчитаю ключевые метрики и сформирую инфографику.

Чем я могу помочь?

+ 📎 🗣️ 🎥

IoT данные ✕

Инфографика

Анализ IoT-данных промышленного оборудования

Диагностика отклонений и закупочная потребность по позициям ТЗ

ВСЕГО ЗАПИСЕЙ	УНИКАЛЬНЫХ АКТИВОВ	КРИТИЧЕСКИЕ СОБЫТИЯ
1 000	6	89

WARNING СОБЫТИЯ

24

Распределение событий по критичности

Warning	Minor	Критические	Норма
---------	-------	-------------	-------

01

02

03

Инсайты

до **50%**



Помогают быстрее реагировать на изменения



Принимать решения на основе данных

04 Контроль и решения

Ключевые решения всегда остаются за командой

← Назад
4200 листов доступно, 240 листов

Сбой поставок алюминиевого листа

» Детали

Производственные заказы (спрос 260 листов):

ПЗ	ПРОДУКТ	КЛИЕНТ	ЛИНИЯ	СТАРТ	ДЕДЛАЙН	ПРИОРИТЕТ	ПОТРЕБНОСТЬ
PO-101	Корпус ARK-200	Клиент X (ООО ТехноПром)	L1	07.05	12.05	high	60
PO-105	Панель PNL-50	ООО АвтоматикаПлюс	L3	07.05	16.05	normal	50
PO-104	Корпус ARK-300H	ООО ИнжСистемы	L2	08.05	14.05	normal	30
PO-102	Корпус ARK-200	ООО СтройКом	L1	09.05	15.05	normal	40
PO-103	Корпус ARK-200	ПАО Энергомаш	L1	11.05	18.05	high	80

Прогноз остановки:

- Через 3 дня (09.05.2026) остановка всех линий L1, L2, L3
- Под риском: PO-103 (ПАО Энергомаш, high priority) — нехватка 20 листов

Альтернативы:

ВАРИАНТ	ТИП	СРОК	ЦЕНА/ЛИСТ	ИТОГО	НАЦЕНКА
1	АО АлюминийТрейд (SUP-B), экспресс	1 день	5 238 ₽	2 619 000 ₽	+8%
2	Межсклад WH-SPB → WH-MSK	2 дня	0 ₽	0 ₽	0%
3	АО АлюминийТрейд (SUP-B), стандарт	4 дня	4 850 ₽	2 425 000 ₽	0%
4	ООО МеталлИнвест (SUP-A), стандарт	7 дней	4 850 ₽	2 425 000 ₽	0%

Рекомендация: Вариант 2 — межскладской трансфер со склада WH-SPB (200 листов доступно). Доставка за 2 дня (прибытие 08.05.2026), без дополнительных затрат. Это успеет до остановки линий 09.05.2026 и полностью покрывает дефицит. Однако 200 листов недостаточно для полной потребности в 260. Потребуется дополнительно 60 листов. Комбинированный вариант: трансфер 200 листов + экспресс

Чем я могу помочь?

Выбрать планку

Progress 50%

- Проверено статус поставок и приняты задержки
- Ищу где используется материал и какие заказы под угрозой
- Считаю прогноз остановки линии
- Подбираю альтернативы (поставщики, межсклад)
- Подтверждение варианта
- Оформление: заказ + правка плана + письмо поставщику

Файлы

Навыки

Реакция на сбой поставки

01

02

03

04

Контроль и решения



Агент доходит до точки выбора и предлагает варианты



Все действия агента логируются от имени сотрудника

GigaCowork разворачивается там, где удобно вам

On-premise

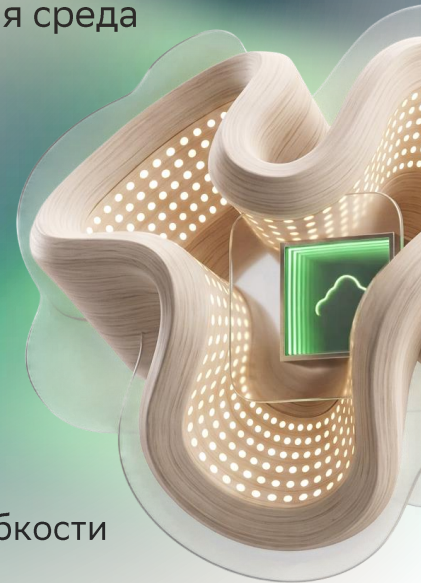
В вашем контуре, на вашей инфраструктуре



Для компаний с жесткими требованиями к размещению данных

Частное облако

Изолированная среда



Для баланса гибкости и контроля без собственного железа

Облако

Быстрый старт



Для максимальной скорости на старте

Примеры агентов



Подготовка брифа ко встрече с клиентом

The screenshot shows the GigaChat Business interface. On the left is a sidebar with the logo 'ГИГАЧАТ БИЗНЕС' and a 'Новый чат' button. Below are sections for 'Агенты' (listing 'Каталог AI-агентов', 'Юрист', 'Финансист', 'Закупки', and 'Новый агент') and 'Недавние' (listing various tasks like 'Бриф к встрече с ООО «Юж...»', 'ERP клиентов список', 'Подготовка клиентского бри...', 'Бриф к встрече с ООО "Сал...', 'Подготовка брифа к встрече...', 'Регистрация клиента "Сал...', 'Обучение', 'Панель управления', and 'marketing').

The main area is titled 'AI для бизнеса' with the subtitle 'Широкие возможности для продуктивной работы'. It features a chat input field with the placeholder text 'Как я могу вам помочь сегодня?' and a mouse cursor pointing at it. Below the input field are five AI agent icons: 'AI Почта' (yellow envelope), 'AI Word' (blue document with 'W'), 'Giga CRM' (green people icon), '1C ERP' (blue document with lines), and 'AI Excel' (green grid icon).

План-факт продаж за период с экспортом в Excel

The screenshot shows the GigaChat Business web interface. The browser address bar displays `https://gigacowork.pilot.gigab2b.ru`. The main header features the logo "ГИГАЧАТ БИЗНЕС" and a "Новый чат" button. A sidebar on the left lists various agents and recent chat sessions, including "План-факт анализ продаж" and "План-факт продаж ООО «Си...". The main content area is titled "AI для бизнеса" with the subtitle "Широкие возможности для продуктивной работы". A central chat input field contains the text "Как я могу вам помочь сегодня?". Below this, five AI tool icons are displayed: "AI Почта" (envelope icon), "AI Word" (Word icon), "Giga CRM" (people icon), "1C ERP" (document icon), and "AI Excel" (grid icon). A mouse cursor is hovering over the "AI Почта" icon.

ИИ-агент закупщика

Примеры сценариев использования ГигаЧат Бизнес для логистической компании

Сценарий 01 · Закупки · Снабжение

Сейчас





Закупщик вручную читает десятки заявок и коммерческих предложений, сверяет данные в Excel — уходят часы на каждую закупочную сессию



С ГигаЧат Бизнес

Агент за 1–2 минуты формирует готовый пакет: рекомендуемый поставщик, выявленные риски, обоснование выбора оптимального предложения

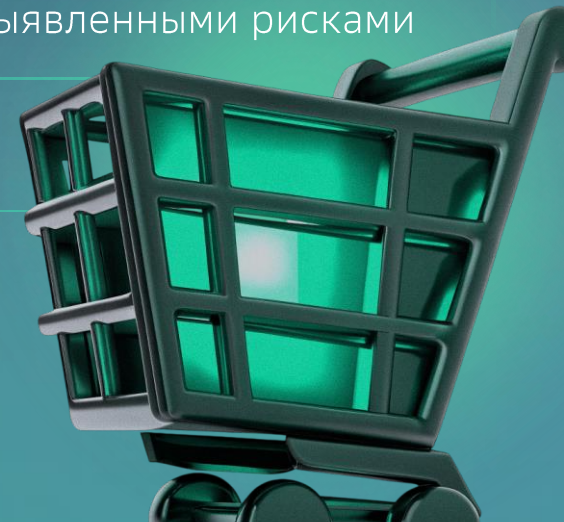
Что делает агент:

-  Анализирует заявки от подразделений на соответствие требованиям и лимитам
-  Автоматически сравнивает условия нескольких поставщиков по цене и срокам
-  Формирует обоснование выбора поставщика с выявленными рисками
-  Генерирует пакет документов для согласования за 1–2 минуты



30–50%

в заказы сокращение времени
на согласование заявок



ИИ-агент для автоматической проверки договоров

Сейчас

Юристы вручную проверяют каждый договор поставки

Один договор — 2–3 часа работы.
При 50+ договорах в месяц
накапливается огромная нагрузка



С ГигаЧат Бизнес

Агент загружает проект договора, сверяет с эталонным шаблоном компании, выделяет отклонения и формирует протокол разногласий

Сценарий 02 · Юридическая служба · Анализ договоров

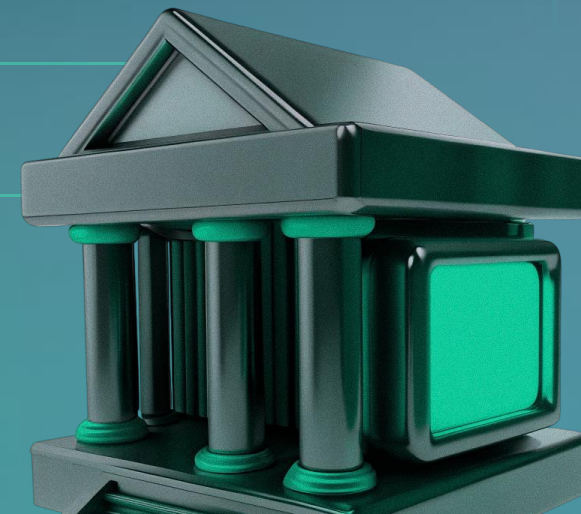
Что делает агент:

- Сверяет договор поставки с корпоративным шаблоном
- Выявляет отклонения по ключевым условиям и рискам
- Выделяет нетипичные санкции, сроки и обязательства и формирует перечень замечаний и правок
- Формирует краткое резюме для руководителя или закупки



До 80%

сокращение времени на анализ договора



ИИ-агент для онбординга нового сотрудника

Сценарий 03 · HR · Онбординг

Сейчас

Новый сотрудник магазина проходит адаптацию 2–4 недели. Наставник тратит 3–4 часа в день в первую неделю.

При высокой текучести нагрузка растет, а качество адаптации снижается



С ГигаЧат Бизнес

Агент отвечает на вопросы по регламентам, процедурам и стандартам.

Помогает быстрее находить нужные инструкции, доступен 24/7 и снимает часть нагрузки с наставника

Что делает агент:

- Отвечает на вопросы по стандартам и регламентам
- Помогает находить нужные инструкции и объясняет процедуры по роли сотрудника
- Проводит срезы знаний в процессе онбординга
- Поддерживает единый стандарт адаптации



2 тыс. часов/год

экономия компании

ИИ-агент для управления складскими запасами

Сценарий 04 · Склад · Управление запасами

Сейчас

Управление запасами строится на основе разрозненных данных. Поэтому отклонения по спросу, остаткам и оборачиваемости часто становятся заметны слишком поздно.

Из-за этого растут излишки, дефицит и стоимость хранения







С ГигаЧат Бизнес

Агент анализирует продажи, сезонность и текущие остатки.

Формирует рекомендации и управленческие отчеты в одном окне, снижая объем ручного анализа

Что делает агент:

-  Прогнозирует спрос и потребление по SKU
-  Выявляет избыточные и дефицитные позиции
-  Предлагает действия: перераспределение, пополнение, сокращение запаса
-  Формирует управленческие отчеты и рекомендации на естественном языке



2 тыс. часов/год

экономия компании



ИИ-агент для анализа проектной документации

Сценарий 05 · Инженер · Анализ документация

Сейчас

Инженеры вручную ищут нужные разделы проектной документации, чертежи и нормы для проверки контекста и поиска ответа. Это замедляет работу и создает зависимость от конкретных специалистов



С ГигаЧат Бизнес

Агент отвечает на вопросы по проекту, находит необходимые материалы и помогает ориентироваться в проектной документации, что ускоряет подготовку технических решений

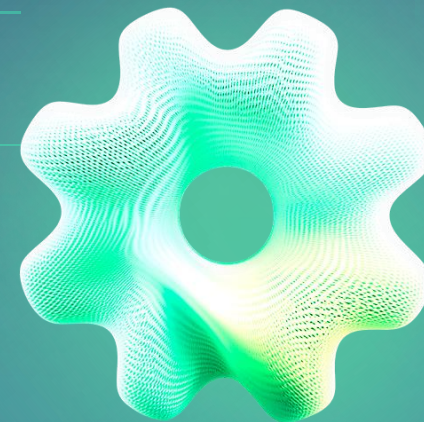
Что делает агент:

- Отвечает на вопросы по проектной документации
- Находит нужные чертежи и нормативы проекта
- Объясняет нормы и СНиПы
- Помогает в расчётах и технических решениях



До 3%

снижение стоимости
строительного проекта



GIGA COWORK



www.cowork.ru

01

Делегируйте
задачи агентам

ИИ-агенты помогают автоматизировать
ежедневные задачи и снизить нагрузку

02

Интегрируйте их
в бизнес-контекст

Агенты встраиваются в инфраструктуру
компании и работают с внутренними
данными

03

Управляйте конечным
результатом

Команда сохраняет полный контроль
над процессами и итоговыми решениями

04

Ускоряйте принятие
бизнес-решений

Агенты помогают на 30-50% быстрее
реагировать на изменения и принимать
решения на основе данных